



سعى لخدمات الحجاج والمعتمرين
SAA FOR HAJJ & OMRA SERVICES

جمعية سعى الأهلية لخدمات الحجاج والمعتمرين
SAA NATIONAL ASSOCIATION FOR HAJJ AND UMRAH SERVICES

تقرير التغذية الراجعة لعام ٢٠٢٤ م المنشورة على منصات الجمعية المناسبة

تم اتباع الخطوات التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين:

- أولاً: تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات.
- ثانياً: تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز آراء المشاركين.
- ثالثاً: رفع التوصيات الى مجلس الإدارة للبحث فيها وأخذ القرارات بشأنها.
- رابعاً: اعتمد مجلس الإدارة في اجتماعه الثامن عشر بتاريخ ١٠/٢٠٢٤ م عدداً من التوصيات.
- خامساً: ابالغ أصحاب العالقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم.

التغذية الراجعة المقدمة:

م	التوصية	الإنجاز
١	زيادة كمية المياه الموزعة على المعتمرين	تم
٢	تنويع مواقع توزيع المياه والوجبات	تم
٣	توسيع نطاق التوزيع ليشمل مواقع مغادرة الحجاج والمعتمرين	تم
٤	اختيار وجبات ذات قيمة غذائية وجودة أعلى	تم



سعى لخدمات الحجاج والمعتمرين
SAA FOR HAJJ & OMRA SERVICES

☒ Saae5545 @Saae.5545 📞 Saa_hajj 📺 Al saae 📄 Saa saa | www.ssaa.org.sa